

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นายเศรษฐภัทร์ บุญชู ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตร “เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) รุ่น ๐๑ ปี ๒๕๖๗” ในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้เรียนเครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการหน่วยงาน ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

บทที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA เบื้องต้น)

PMQA ย่อมาจาก Public Sector Management Quality Award คือ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง ๗ หมวดดังนี้

๑. การนำองค์การ ประกอบด้วย
  - ๑.๑ การนำองค์การในส่วนผู้บริหารของส่วนราชการ
  - ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและสร้างคุณภาพการต่อสังคม
๒. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย
  - ๒.๑ จัดทำยุทธศาสตร์
  - ๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ
๓. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย
  - ๓.๑ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - ๓.๒ สร้างความผูกพัน
๔. การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย
  - ๔.๑ การวัดการวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ
  - ๔.๒ การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้
๕. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย
  - ๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร
  - ๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร
๖. การจัดการกระบวนการหรือกาปฏิบัติการ ประกอบด้วย
  - ๖.๑ กระบวนการทำงาน
  - ๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

/๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ...

## ๗. ผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบด้วย

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๗.๒ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและบรรลุปันธกิจ

๗.๓ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและกำกับดูแลส่วนราชการ

๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการเติบโต

๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและจัดการเครือข่ายอุปาทาน

### วัตถุประสงค์ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐ ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

๒. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล พ.ศ.๒๕๕๖

๓. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ

### ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนประชาชน ส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ส่วนราชการ ปรับปรุงประสิทธิผลการดำเนินการและขีดความสามารถส่วนราชการ ปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของส่วนราชการ บุคลากรทุกระดับในส่วนราชการมีการเรียนรู้และพัฒนา

### บทที่ ๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐

#### สาเหตุที่ต้องเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑. Global Trend แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก

๒. Sustainable Development Goals (SDGs) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

๓. ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. รัฐธรรมนูญ ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข ด้านการบริหารราชการ

๕. โมเดล Thailand ๔.๐ ระบบราชการ ๔.๐

#### การเปลี่ยนผ่านประเทศไทยก่อนมาเป็น “ประเทศไทย ๔.๐”

Thailand ๑.๐ คือยุคเกษตรกรรม

Thailand ๒.๐ คือยุคอุตสาหกรรมเบา

Thailand ๓.๐ คือยุคอุตสาหกรรมหนักและส่งออก

Thailand ๔.๐ คือยุคเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม

#### ระบบราชการ ๔.๐ .ใน ๓ มิติ และปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open&Connected) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๑, ๒, ๔ และ๖

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๓, ๕, ๖ และ๗

๓. ชีตสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance) ตรงกับ PMQA หมวดที่ ๑, ๒, ๔,

๕, ๖ ,๗

#### ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน มี ๕ ระดับ

ระดับที่ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)

ระดับที่ ๒ การเข้ามาเกี่ยวข้อง (To Involvement)

ระดับที่ ๓ การให้คำปรึกษา (To consult)

/ระดับที่ ๔ การให้ความร่วมมือ...

ระดับที่ ๔ การให้ความร่วมมือ (To collaborate)

ระดับที่ ๕ เสริมอำนาจประชาชน (Empower)

### มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

- ระดับพื้นฐาน (Basic) ดำเนินการในเชิงตั้งรับปฏิบัติตามหน้าที่ระเบียบปฏิบัติ (๓๐๐-๓๙๙ คะแนน)

- ระดับก้าวหน้า (Advance) ดำเนินการในเชิงรุก คิดวิเคราะห์ก่อนปฏิบัติตามมีการคาดเดาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า (๔๐๐-๔๖๙ คะแนน)

- ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ดำเนินการที่มีประสิทธิผลมีนวัตกรรมคิดเป็น คิดเก่ง เชื่อมโยงและบูรณาการได้มีประสิทธิผลและเกิดนวัตกรรม (๔๗๐-๕๐๐ คะแนน)

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการงาน ยกย่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม

### ๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

ถ่ายทอดความรู้เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) มาปรับใช้ในองค์กรได้ และสามารถยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย การปฏิบัติงานมีความสมารถและทันสมัย

### ๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) จำเป็นต้องมีการศึกษาขั้นตอนและหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้เข้าใจและถูกต้อง การนำมาปรับใช้ในหน่วยงาน บุคลากรในหน่วยงานอาจไม่มีความเข้าใจหรืออาจเข้าใจไม่ตรงกัน การยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อาจไม่สามารถพัฒนาให้เต็มประสิทธิภาพได้

### ๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้มีการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะสามารถทำให้หน่วยงานมีการทำงานที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายเศรษฐภัทร์ บุญชู)

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้



# กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

นายเศรชจุภักดิ์ บุญชู

ได้ผ่านการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ระบบ LDD e-Training

หลักสูตร “เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”

รุ่นที่ 1/2567 : ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567

(นายปราโมทย์ ยาใจ)  
อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน